

【ご葬儀アンケート】

この度はJA葬祭をご利用頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀に活かしていきたいと思いますので、アンケートにご協力頂き感想・ご意見をお聞かせ下さい。(5段階評価の項目は、該当のところに○を付けて下さい)

1. 今回のご葬儀について

今回のご葬儀はご満足いただけましたか

非常に満足

☒ 満足

普通

不満

非常に不満

※お気づきの点がありましたら、お聞かせ下さい

2. JA葬祭の葬家担当者について

お客様のご意向を伺い適切なアドバイスや提案はありましたか

急の中、対応が良かったです。

3. 葬家担当者以外のスタッフについていかがでしたか

(司会者・アシスタント・ホールスタッフ・料理配膳係・運転手等)

スタッフの通称が対応に満足しています。

4. ホールの施設についていかがでしたか (式場・会食室・駐車場・その他)

良かったです。

5. ホールでのご安置について

ホールの安置室をご利用された方でお気づきの点がありましたら、お聞かせください

良かったです。管理が丁寧で良かったです。

6. メモリアルコーナーについて

メモリアルコーナーの提案、飾り付け等はいかがでしたか

☒ 非常に満足

満足

普通

不満

非常に不満

7. 飾り付けや商品等についていかがでしたか (祭壇・生花・返礼品・料理等)

満足です。

8. 今回JA葬祭をお選び頂いた理由 (複数回答可)

☒ ① JAの組合員

☐ ② アグリ倶楽部の会員

☐ ③ 以前にJAに依頼した

☐ ④ 寺院()の紹介

☐ ⑤ 知人・親戚の紹介

☐ ⑥ 他所で見た印象

☐ ⑦ 看板・広告を見て

☐ ⑧ その他 ()

*その他のご意見・ご感想並びにJA葬祭に対して、ご要望がございましたらお聞かせ下さい

9. 今回のご回答内容の一部を「お客様の声」として弊社の機関誌やホームページに直筆のまま掲載させていただく場合がございます。その場合には、ご了承いただけますか?

(氏名等個人情報の掲載はいたしません)

☒ ① 承諾します

☐ ② 承諾しません