

【ご葬儀アンケート】

この度はJA葬祭をご利用頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀に活かしていきたいと思っておりますので、アンケートにご協力頂き感想・ご意見をお聞かせ下さい。(5段階評価の項目は、該当のところに○を付けて下さい)

1. 今回のご葬儀について

今回のご葬儀はご満足いただけましたか

非常に満足

満足

普通

不満

非常に不満

※お気づきの点がありましたら、お聞かせ下さい

アンケートが遅くなりましたが、1月18日の母の葬儀では大変お世話になりました。

全体、この式場に1本当に良かったと思っております。

2. JA葬祭の葬家担当者について

お客様のご意向を伺い適切なアドバイスや提案はありましたか

葬儀は分からない事だらけです。なので担当者にはとにかく何でも尋ね、その都度納得のアドバイスを頂きました。

3. 葬家担当者以外のスタッフについていかがでしたか

(司会者・アシスタント・ホールスタッフ・料理配膳係・運転手等)

喪主の経験は何度もあつては無く、いろいろ不安でしたが、スタッフの方々に支えられて

スムーズに役目を終めることができました。

4. ホールの施設についていかがでしたか (式場・会食室・駐車場・その他)

建物は全体的に明るくて清潔な印象です。駐車場は広くしてゆとりを感じます。

家族葬向けの式場もコンパクトで良かったです。

5. ホールでのご安置について

ホールの安置室をご利用された方でお気づきの点がありましたら、お聞かせください

安置室を2人で仕上げるのが1人では難しく、建物1階の部屋で寝して頂く。

とは言え、きちんとした部屋で寝て頂くことができました。

6. メモリアルコーナーについて

メモリアルコーナーの提案、飾り付け等はいかがでしたか

非常に満足

満足

普通

不満

非常に不満

母の写真や作品を皆さんに手を取って見て頂きました。

とても良いご提案でした。

7. 飾り付けや商品等についていかがでしたか (祭壇・生花・返礼品・料理等)

飾り付けが来客から祭壇は、多くの花々に囲まれ、とても美しかったです。

お花が好ましかったから、ありがとうございました。

8. 今回JA葬祭をお選び頂いた理由 (複数回答可)

JAの組合員

アグリ倶楽部の会員

以前にJAに依頼した

寺院()の紹介

知人・親戚の紹介

他所で見た印象

看板・広告を見て

その他 ()

*その他のご意見・ご感想並びにJA葬祭に対して、ご要望がございましたらお聞かせ下さい

きり細かいサービスの提案・提供をして頂き、委せて安心、という印象です。

頼りになりました。