

【ご葬儀アンケート】

この度はJA葬祭をご利用頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀に活かしていきたいと思っておりますので、アンケートにご協力頂き感想・ご意見をお聞かせ下さい。(5段階評価の項目は、該当のところに○を付けて下さい)

1. 今回のご葬儀について

今回のご葬儀はご満足いただけましたか 非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

※お気づきの点がありましたら、お聞かせ下さい

深夜にもお呼び下さり、手際よく、親族にも優しく整えて下さりありがとうございました。お世話を承りました。お葬儀の準備に携わって下さり、安置にもお入り下さり、次のご葬儀もお願いしたいです。

2. JA葬祭の葬家担当者について

お客様のご意向を伺い適切なアドバイスや提案はありましたか

丁寧に分かりやすく、スムーズに段取りが運び、とても助かりました。

3. 葬家担当者以外のスタッフについていかがでしたか

(司会者・アシスタント・ホールスタッフ・料理配膳係・運転手等) 非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

皆さん丁寧に親切に接して下さいました。とても穏やかに過ごさせてもらいました。お世話になりました。ありがとうございました。

4. ホールの施設についていかがでしたか (式場・会食室・駐車場・その他)

落ち着いた雰囲気、暖かみ、式場で良かったです。(駐車場の入口、会場の入口が見落としがありました。)

5. ホールでのご安置について

ホールの安置室をご利用された方でお気づきの点がありましたら、お聞かせください

故人とお別れをお見送るまでスムーズに出入りできました。満足です。喪主としても満足で助かりました。

6. メモリアルコーナーについて

メモリアルコーナーの提案、飾り付け等はいかがでしたか 非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

思いがけぬ飾り、とても素敵でした。

7. 飾り付けや商品等についていかがでしたか (祭壇・生花・返礼品・料理等)

予想を超えた素敵なお祭壇に飾り付け、ありがとうございました。分かりやすい商品の案内も良かったです。

8. 今回JA葬祭をお選び頂いた理由 (複数回答可)

- ① JAの組合員 ② ケグリ倶楽部の会員 ③ 以前にJAに依頼した ④ 寺院()の紹介
 ⑤ 知人・親戚の紹介 ⑥ 他所で見た印象 ⑦ 看板・広告を見て ⑧ その他 ()

*その他のご意見・ご感想並びにJA葬祭に対して、ご要望がございましたらお聞かせ下さい

今回は通常ではないケースの葬儀だったのですが(同居の母の故人が住んでいた所を知らず、身元引受けを突然言われ)とまどっていました。円満な家族ばかりではないので、事前アンケートでそういった葬儀の対応を伝えておきたいです。

9. 今回のご回答内容の一部を「お客様の声」として弊社の機関誌やホームページに直筆のまま掲載させていただく場合がございます。その場合には、ご了承いただけますか?

(氏名等個人情報の掲載はいたしません) ① 承諾します ② 承諾しません
誤字・脱字に注意をお願いします。