【ご葬儀アンケート】

この度はJA葬祭をご利用頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀に活かしていきたいと思いますので、アンケートにご協力頂き感想・ご意見をお聞かせ下さい。　（5段階評価の項目は、該当のところに○を付けて下さい）

1．今回のご葬儀について

今回のご葬儀はご満足いただけましたか　非常に満足　満足　普通　不満　非常に不満

※お気づきの点がありましたら、お聞かせ下さい

細かいところまで行き届いた葬儀ができたと思います。小さな子供がいたのですが快く対応していただきました。

2．JA葬祭の葬家担当者について

お客様のご意向を伺い適切なアドバイスや提案はありましたか

こちらの意向をくんだ提案や対応をしていただきました。頭初担当の関根様、それを引き継ぎ最後まで対応してくれた濱野様には大変感謝しております。

3．葬家担当者以外のスタッフについていかがでしたか
（司会者・アシスタント・ホールスタッフ・料理配膳係・運転手等）

司会者やホールスタッフは専門職だけあって素晴しい仕事をされていました。司会者の門田様の言葉で涙があふれました。料理配膳係も不手際があったようですが、事故なので気にしないで下さい。

4．ホールの施設についていかがでしたか　（式場・会食室・駐車場・その他）

施設も新しくたいへんきれいでした。掃除も行き届いていました。
（葬儀の日にエアコンの内部がまる見えになっていて少し気になった。）

5．ホールでのご安置について

ホールの安置室をご利用された方でお気づきの点がありましたら、お聞かせください

6．メモリアルコーナーについて

メモリアルコーナーの提案、飾り付け等はいかがでしたか　非常に満足　満足　普通　不満　非常に不満

思い出のスライドを作成していただき、またそのデータをいただいたり、写真付の御供物台帳を作成していただいたりと素晴しい式ができました。棺に入れる手紙やおりがみもよかったと思った。

7．飾り付けや商品等についていかがでしたか　（祭壇・生花・返礼品・料理等）

祭壇も豪華に飾り付けられていて華やかな式ができました。生花もきれいで、その花も参列者に配っていただき、亡き父も大変よろこんでいると思います。

8．今回JA葬祭をお選び頂いた理由（複数回答可）

① JAの組合員　② アグリ倶楽部の会員　③ 以前にJAに依頼した　④ 寺院（　　）の紹介
⑤ 知人・親戚の紹介　⑥ 他所で見た印象　⑦ 看板・広告を見て　⑧ その他（　　）

＊その他のご意見・ご感想並びにJA葬祭に対して、ご要望がございましたらお聞かせ下さい

色々と丁寧な対応をしていただき大変良かった。何の落ち度もなく、つつがなく式を終えることができました。特に担当の関根様、濱野様には大変お世話になりました。

9．今回のご回答内容の一部を「お客様の声」として弊社の機関誌やホームページに直筆のまま掲載させていただく場合がございます。その場合には、ご了承いただけますか？

（氏名等個人情報の掲載はいたしません）　① 承諾します　② 承諾しません

処理済