

【ご葬儀アンケート】 8/7 かねさす 齋藤

この度はJA葬祭をご利用頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀に活かしていきたいと思っておりますので、アンケートにご協力頂き感想・ご意見をお聞かせ下さい。(5段階評価の項目は、該当のところに○を付けて下さい)

1. 今回のご葬儀について

今回のご葬儀はご満足いただけましたか 非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

※お気づきの点がありましたら、お聞かせ下さい

土曜日の当日、早くお葬儀にして頂いて助かりました。

2. JA葬祭の葬家担当者について

お客様のご意向を伺い適切なアドバイスや提案はありましたか

迷っている時にアドバイス頂いて決めやすかったです。

3. 葬家担当者以外のスタッフについていかがでしたか

(司会者・アシスタント・ホールスタッフ・料理配膳係・運転手等)

とても良い対応をして頂いたので大変満足していました。

4. ホールの施設についていかがでしたか (式場・会食室・駐車場・その他)

トイレがきれいでした。ドリンクコーナーが充実していました。

5. ホールでのご安置について

ホールの安置室をご利用された方でお気づきの点がありましたら、お聞かせください

広くてくつろげました。部屋毎に温度調整が出来るのも良かったです。こちらから質内しかなかった為、何時か5分時に安置室から出る事がよくわかりました。

6. メモリアルコーナーについて

メモリアルコーナーの提案、飾り付け等はいかがでしたか 非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

用意した写真や、置物を全て飾って頂いてありがとうございました。

7. 飾り付けや商品等についていかがでしたか (祭壇・生花・返礼品・料理等)

祭壇 満足です。供花の数が多かったので、祭壇は最少の花でも豪華に感じました。ごまんとお供えがありました。通夜のオードブルは3個だけ頼んで本膳のお弁当が

8. 今回JA葬祭をお選び頂いた理由 (複数回答可) 料理はほぼ同じで残念。何かお供えが

- | | | | |
|--|--------------------------------------|--|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> ① JAの組合員 | <input type="checkbox"/> ② アグリ倶楽部の会員 | <input checked="" type="checkbox"/> ③ 以前にJAに依頼した | <input type="checkbox"/> ④ 寺院()の紹介 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 知人・親戚の紹介 | <input type="checkbox"/> ⑥ 他所で見た印象 | <input type="checkbox"/> ⑦ 看板・広告を見て | <input type="checkbox"/> ⑧ その他() |

*その他のご意見・ご感想並びにJA葬祭に対して、ご要望がございましたらお聞かせ下さい

お清めの時のお部屋の気温が冷たかった。

9. 今回のご回答内容の一部を「お客様の声」として弊社の機関誌やホームページに直筆のまま掲載させていただく場合がございます。その場合には、ご了承いただけますか?

(氏名等個人情報の掲載はいたしません) ① 承諾します ② 承諾しません