

# 【ご葬儀アンケート】

この度はJA葬祭をご利用頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀に活かしていきたいと思っておりますので、アンケートにご協力頂き感想・ご意見をお聞かせ下さい。(5段階評価の項目は、該当のところに○を付けて下さい)

## 1. 今回のご葬儀について

今回のご葬儀はご満足いただけましたか  非常に満足  満足  普通  不満  非常に不満

※お気づきの点がありましたら、お聞かせ下さい

早目にJAアグリ会員になって頂けた良かったです。会員になりたくても対応に頂き、また、気遣いがとても助かりました。

## 2. JA葬祭の葬家担当者について

お客様のご意向を伺い適切なアドバイスや提案はありましたか

特に問題がなれど感じています。お打ちのし説明に頂き助かりました。

## 3. 葬家担当者以外のスタッフについていかがでしたか

(司会者・アシスタント・ホールスタッフ・料理配膳係・運転手等)

皆様の対応がたいへん良かったと感じています。

## 4. ホールの施設についていかがでしたか (式場) (会食室) (駐車場) (その他)

使いやすくと感じます。

## 5. ホールでのご安置について

ホールの安置室をご利用された方でお気づきの点がありましたら、お聞かせください

特にございません。

## 6. メモリアルコーナーについて

メモリアルコーナーの提案、飾り付け等はいかがでしたか  非常に満足  満足  普通  不満  非常に不満

写真の飾り付けはとてもシンプルで良かったです。

スライド写真のモニターは、もう少し下の方が良かったと感じます。

## 7. 飾り付けや商品等についていかがでしたか (祭壇) (生花) (返礼品) (料理等)

祭壇とても立派でした。生花を飾り付けて豪華でした。

葬台の飾り付けには、生花もたくさん頂き、お葬師の前へ綺麗に頂いた感謝に

## 8. 今回JA葬祭をお選び頂いた理由 (複数回答可)

- ① JAの組合員  ② アグリ倶楽部の会員  ③ 以前にJAに依頼した  ④ 寺院( )の紹介  
 ⑤ 知人・親戚の紹介  ⑥ 他所で見た印象  ⑦ 看板・広告を見て  ⑧ その他 ( )

\*その他のご意見・ご感想並びにJA葬祭に対して、ご要望がございましたらお聞かせ下さい

大丈夫です。相談センターの持田様と初め各スタッフの方々に無理なお願いや、急な対応に頂き助かりました。中井様には丁寧なご対応頂きました。

## 9. 今回のご回答内容の一部を「お客様の声」として弊社の機関誌やホームページに直筆のまま掲載させていただく場合がございます。その場合には、ご了承いただけますか?

(氏名等個人情報の掲載はいたしません)  ① 承諾します  ② 承諾しません