

【ご葬儀アンケート】

この度はJA葬祭をご利用頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀に活かしていきたいと思っておりますので、アンケートにご協力頂き感想・ご意見をお聞かせ下さい。(5段階評価の項目は、該当のところに○を付けて下さい)

1. 今回のご葬儀について

今回のご葬儀はご満足いただけましたか

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

※お気づきの点がありましたら、お聞かせ下さい

満足できるよい葬儀ができました。特によかったのは、担当の方のご提案で棺もドーム型にしたため祭壇のお花をたくさん入れられた点です。桜の刺繍もとてもきれいでした。

2. JA葬祭の葬家担当者について

お客様のご意向を伺い適切なアドバイスや提案はありましたか

担当の齋藤さんは女性ならではのきめ細かな気配りで対応していただきこちらの意向に添えていただきました。ありがとうございます。

3. 葬家担当者以外のスタッフについていかがでしたか

(司会者・アシスタント・ホールスタッフ・料理配膳係・運転手等)

司会者の方の進行がスムーズで、アシスタントの方のサポートも丁寧で、ホールスタッフの方の対応も丁寧で、料理配膳係の方の配膳も丁寧で、運転手の方の運転も丁寧で、ありがとうございました。

4. ホールの施設についていかがでしたか (式場・会食室・駐車場・その他)

通夜に来ていただいた方が多かったため座れない方も多かったのではないかと思います。

5. ホールでのご安置について

ホールの安置室をご利用された方でお気づきの点がありましたら、お聞かせください

スタッフの方それぞれの仕事をきちんとていねいにされていました。

6. ~~メモリアルコーナー~~について

メモリアルコーナーの提案、飾り付け等はいかがでしたか

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

故人の作品をたくさん飾ることができて良かったです。

7. 飾り付けや商品等についていかがでしたか (祭壇・生花・返礼品・料理等)

祭壇の生花は、希望を聞いていただき、とてもきれいに飾られていました。

料理は通夜、本膳どちらも好評でした。特に通夜の時の温められる料理は大変喜ばれました。

8. 今回JA葬祭をお選び頂いた理由 (複数回答可)

- ① JAの組合員 ② アグリ倶楽部の会員 ③ 以前にJAに依頼した ④ 寺院()の紹介
⑤ 知人・親戚の紹介 ⑥ 他所で見た印象 ⑦ 看板・広告を見て ⑧ その他()

*その他のご意見・ご感想並びにJA葬祭に対して、ご要望がございましたらお聞かせ下さい

依頼していただいた納棺師の方の仕事は素晴らしかったです。故人も満足していると思います。

9. 今回のご回答内容の一部を「お客様の声」として弊社の機関誌やホームページに直筆のまま掲載させていただく場合がございます。その場合には、ご了承いただけますか?

(氏名等個人情報の掲載はいたしません) ① 承諾します ② 承諾しません