

【ご葬儀アンケート】

この度はJA葬祭をご利用頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀に活かしていきたいと思っておりますので、アンケートにご協力頂き感想・ご意見をお聞かせ下さい。(5段階評価の項目は、該当のところに○を付けて下さい)

1. 今回のご葬儀について

今回のご葬儀はご満足いただけましたか

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

※お気づきの点がありましたら、お聞かせ下さい

2. JA葬祭の葬家担当者について

お客様のご意向を伺い適切なアドバイスや提案はありましたか

丁寧に説明して下さい、とても分かりやすかった

3. 葬家担当者以外のスタッフについていかがでしたか

(司会者・アシスタント・ホールスタッフ・料理配膳係・運転手等)

声をかけると、笑顔で親切に対応して下さい、感謝しています。

4. ホールの施設についていかがでしたか (式場・会食室・駐車場・その他)

清潔感があり、明るくて、過ごしやすかった。

5. ホールでのご安置について

ホールの安置室をご利用された方でお気づきの点がありましたら、お聞かせください

6. メモリアルコーナーについて

メモリアルコーナーの提案、飾り付け等はいかがでしたか

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

施設に入って、とても開けていたので、メモリアルコーナーにしばらく気が付きませんでした。祭壇に気が取られてスルーしました。でも、とても良かった。

7. 飾り付けや商品等についていかがでしたか (祭壇・生花・返礼品・料理等)

どれも希望通りに美しく飾られていて良かった。

返礼品、料理も、良かった。

8. 今回JA葬祭をお選び頂いた理由 (複数回答可)

- ① JAの組合員 ② アグリ倶楽部の会員 ③ 以前にJAに依頼した ④ 寺院()の紹介
⑤ 知人・親戚の紹介 ⑥ 他所で見た印象 ⑦ 看板・広告を見て ⑧ その他 ()

*その他のご意見・ご感想並びにJA葬祭に対して、ご要望がございましたらお聞かせ下さい

適切な指示や進行で時間通りスムーズに行われて良かった。

9. 今回のご回答内容の一部を「お客様の声」として弊社の機関誌やホームページに直筆のまま掲載させていただく場合がございます。その場合には、ご了承いただけますか?

(氏名等個人情報の掲載はいたしません) ① 承諾します ② 承諾しません