

【ご葬儀アンケート】

この度はJA葬祭をご利用頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀に活かしていきたいと思っておりますので、アンケートにご協力頂き感想・ご意見をお聞かせ下さい。(5段階評価の項目は、該当のところに○を付けて下さい)

1. 今回のご葬儀について

今回のご葬儀はご満足いただけましたか

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

※お気づきの点がありましたら、お聞かせ下さい

2. JA葬祭の葬家担当者について

お客様のご意向を伺い適切なアドバイスや提案はありましたか

担当の佐藤さんが、とても丁寧な対応かつ適切なアドバイスをしてくれたい。また、こちらの後々の変更にも迅速に対応して下さい- 助かりました。

3. 葬家担当者以外のスタッフについていかがでしたか

(司会者・アシスタント・ホールスタッフ・料理配膳係・運転手等)

満足です。

4. ホールの施設についていかがでしたか (式場・会食室・駐車場・その他)

満足です。

5. ホールでのご安置について

ホールの安置室をご利用された方でお気づきの点がありましたら、お聞かせください

満足です。

6. メモリアルコーナーについて

メモリアルコーナーの提案、飾り付け等はいかがでしたか

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

7. 飾り付けや商品等についていかがでしたか (祭壇・生花・返礼品・料理等)

故人の写真(フラクドショー)や 趣味の道具のディスプレイなど、満足です。

8. 今回JA葬祭をお選び頂いた理由 (複数回答可)

- ① JAの組合員 ② アグリ倶楽部の会員 ③ 以前にJAに依頼した ④ 寺院()の紹介
⑤ 知人・親戚の紹介 ⑥ 他所で見た印象 ⑦ 看板・広告を見て ⑧ その他()

*その他のご意見・ご感想並びにJA葬祭に対して、ご要望がございましたらお聞かせ下さい

9. 今回のご回答内容の一部を「お客様の声」として弊社の機関誌やホームページに直筆のまま掲載させていただく場合がございます。その場合には、ご了承いただけますか?

(氏名等個人情報の掲載はいたしません) ① 承諾します ② 承諾しません