

# 【ご葬儀アンケート】

この度はJA葬祭をご利用頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀に活かしていきたいと思っておりますので、アンケートにご協力頂き感想・ご意見をお聞かせ下さい。(5段階評価の項目は、該当のところに○を付けて下さい)

## 1. 今回のご葬儀について

今回のご葬儀はご満足いただけましたか

非常に満足  満足  普通  不満  非常に不満

※お気づきの点がありましたら、お聞かせ下さい

何から手をつければよいか分からないうち、迅速かつ丁寧にご対応いただきありがとうございました。

## 2. JA葬祭の葬家担当者について

お客様のご意向を伺い適切なアドバイスや提案はありましたか

何を求める必要があるか整理いただき当方の想いを親身に聞いていただきました。また選報に迷った際のアドバイス・提案はとても有難かったです。

## 3. 葬家担当者以外のスタッフについていかがでしたか

(司会者・アシスタント・ホールスタッフ・料理配膳係・運転手等)

遺族に丁寧にご案内いただき、隅々まで配慮の行き届いた対応をされていたと感じました。

## 4. ホールの施設についていかがでしたか (式場・会食室・駐車場・その他)

思いのほか多くの方には御焼香においでいただきありがとうございました。ホール内にも静かになく滞りなくご対応いただきありがとうございました。

## 5. ホールでのご安置について

ホールの安置室をご利用された方でお気づきの点がありましたら、お聞かせください

時間外でも急なお願いにもご対応いただきありがとうございました。

## 6. メモリアルコーナーについて

メモリアルコーナーの提案、飾り付け等はいかがでしたか

非常に満足  満足  普通  不満  非常に不満

お話を伺う手取りあり丁寧でありませんでしたか。故人の思い出を振り返る素敵な飾り付けをしていただきありがとうございました。

## 7. 飾り付けや商品等についていかがでしたか (祭壇・生花・返礼品・料理等)

祭壇、生花、盛り籠など杜撰でありつつも華美に作るのではなく落ち着いて故人を送り出すことができたと感じています。

## 8. 今回JA葬祭をお選び頂いた理由 (複数回答可)

- ① JAの組合員  ② アグリ倶楽部の会員  ③ 以前にJAに依頼した  ④ 寺院( )の紹介  
 ⑤ 知人・親戚の紹介  ⑥ 他所で見た印象  ⑦ 看板・広告を見て  ⑧ その他 ( )

\*その他のご意見・ご感想並びにJA葬祭に対して、ご要望がございましたらお聞かせ下さい

ご担当いただきありがとうございました。加藤さんをはじめスタッフの皆様にもたいへんお世話になりました。ありがとうございました。

## 9. 今回のご回答内容の一部を「お客様の声」として弊社の機関誌やホームページに直筆のまま掲載させていただく場合がございます。その場合には、ご了承いただけますか?

(氏名等個人情報の掲載はいたしません)  ① 承諾します  ② 承諾しません