

# 【ご葬儀アンケート】

この度はJA葬祭をご利用頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀に活かしていきたいと思っておりますので、アンケートにご協力頂き感想・ご意見をお聞かせ下さい。(5段階評価の項目は、該当のところに○を付けて下さい)

## 1. 今回のご葬儀について

今回のご葬儀はご満足いただけましたか  非常に満足  満足  普通  不満  非常に不満

※お気づきの点がありましたら、お聞かせ下さい

引取り物の数が想定できず、打ち合わせの後に、変更がありましたか? 早く対応して頂きたいです。

## 2. JA葬祭の葬家担当者について

お客様のご意向を伺い適切なアドバイスや提案はありましたか

初めての家族の葬儀で、どう対応したら良いのか分からぬところを、担当して下さった柳原さんの適切なサポートで大変助かりました。

## 3. 葬家担当者以外のスタッフについていかがでしたか

(司会者・アシスタント・ホールスタッフ・料理配膳係・運転手等)

満足です。神式で自分も戸惑う中、助けられました。

## 4. ホールの施設についていかがでしたか (式場・会食室・駐車場・その他)

満足です。参加者が多く、特に、駐車場対応が素晴らしかったです。

## 5. ホールでのご安置について

ホールの安置室をご利用された方でお気づきの点がありましたら、お聞かせください

特にありません。

## 6. メモリアルコーナーについて

メモリアルコーナーの提案、飾り付け等はいかがでしたか  非常に満足  満足  普通  不満  非常に不満

## 7. 飾り付けや商品等についていかがでしたか (祭壇・生花・返礼品・料理等)

満足です。

## 8. 今回JA葬祭をお選び頂いた理由 (複数回答可)

- ① JAの組合員  ② アグリ倶楽部の会員  ③ 以前にJAに依頼した  ④ 寺院( )の紹介  
 ⑤ 知人・親戚の紹介  ⑥ 他所で見た印象  ⑦ 看板・広告を見て  ⑧ その他 ( )

\*その他のご意見・ご感想並びにJA葬祭に対して、ご要望がございましたらお聞かせ下さい

## 9. 今回のご回答内容の一部を「お客様の声」として弊社の機関誌やホームページに直筆のまま掲載させていただく場合がございます。その場合には、ご了承いただけますか?

(氏名等個人情報の掲載はいたしません)  ① 承諾します  ② 承諾しません