

【ご葬儀アンケート】

JA葬祭をご利用頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀に活かしていきたいと思っておりますので、アンケート
力頂き感想・ご意見をお聞かせ下さい。(5段階評価の項目は、該当のところに○を付けて下さい)

1. 今回のご葬儀について

① 今回のご葬儀はご満足いただけましたか 非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

※お気づきの点がありましたら、お聞かせ下さい

ご主人の突然の死が何のbyにもよらずに済んでくれたことに感謝の気持ちで下した加藤様
(ご家族)のお陰に葬儀も無事に行うことが出来ました。ありがとうございます。

2. JA葬祭の葬家担当者について

① お客様のご意向を伺いましたか

ご家族様(ご家族)に細部に渡り丁寧かつ親切に様々な事柄を

② 適切なアドバイスや提案をしていましたか

敬語で丁寧なアドバイスもいつもして頂き感謝しております。(ご家族一同)

3. 葬家担当者以外のスタッフについていかがでしたか

(司会者・アシスタント・ホールスタッフ・料理配膳係・運転手等)

私共、各別者一同お忙しい中待たして頂きまして感謝申し上げます。

4. ホールの施設についていかがでしたか (式場・会食室・駐車場・その他)

ご主人様にはご葬儀の場をホールの御下り、ご葬祭者にて頂き
各別者が喜んでおりました。ありがとうございます。

5. メモリアルコーナーについて

① メモリアルコーナーについて提案がありましたか

② 飾り付け等はいかがでしたか 非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

加藤様に祭壇の花もご意向に合わせまして飾り付けさせて頂きました。

③ 飾り付けや商品等についていかがでしたか

祭壇 生花 返礼品 料理等
同 " " " どれも美味しく頂きました。

6. 今回JA葬祭をお選び頂いた理由 (複数回答可)

JAの組合員 ② アグリ倶楽部の会員 ③ 以前にJAに依頼した ④ 寺院()の紹介
知人・親戚の紹介 ⑥ 他所で見た印象 ⑦ 看板・広告を見て ⑧ その他 ()

*その他のご意見・ご感想並びにJA葬祭に対して、ご要望がございましたらお聞かせ下さい

お事情によりアンケートが厚くなってしまいましたが、ご夜(1/3)葬儀(1/4)共に
加藤様 関係者の皆様が大変お忙しい中ありがとうございました。

今回のご回答内容の一部を「お客様の声」として弊社の機関誌やホームページに直筆のまま掲載
させていただく場合がございます。その場合には、ご了承いただけますか？ (氏名等個人情報の掲載
いたしません)

① 承諾します ② 承諾しません