【ご葬儀アンケート】

この度はJA葬祭をご利用頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀に活かしていきたいと思いますので、アンケートにご協力頂き感想・ご意見をお聞かせ下さい。　(5段階評価の項目は、該当のところに○を付けて下さい)

1．今回のご葬儀について

① 今回のご葬儀はご満足いただけましたか　(非常に満足)　満足　普通　不満　非常に不満

※お気づきの点がありましたら、お聞かせ下さい

亡き主人の兄弟のみで行う小さなお葬式でしたが、立派に下さった加茂様(女性)のお陰で無事に葬儀を行うことができました。ありがとうございました。

2．JA葬祭の葬家担当者について

①お客様のご意向を伺いましたか

当家担当者の加茂様(女性)に細部に渡り丁寧かつ親切に様々の事柄を

②適切なアドバイスや提案をしていましたか

教えて頂き、又、アドバイスもして頂き感謝しております。(喪主/同)

3．葬家担当者以外のスタッフについていかがでしたか

(司会者・アシスタント・ホールスタッフ・料理配膳係・運転手等)

私共、会葬者一同心のこもったお接待をして頂きまして感謝申しげております。

4．ホールの施設についていかがでしたか　(式場・会食室・駐車場・その他)

亡き主人を偲ばせる写真をたくさんホールに飾って下さり又、七才まで元に下さり会葬者が喜んでおりました。ありがとうございました。

5．メモリアルコーナーについて

① メモリアルコーナーについて提案がありましたか

②飾り付け等はいかがでしたか　(非常に満足)　満足　普通　不満　非常に不満

加茂様に祭壇のお花など各々の方向に沿って美しく飾って頂きまして大変良かったです。

6．飾り付けや商品等についていかがでしたか　(祭壇)　(生花)　(返礼品)　(料理等)

祭壇…同

生花…〃

返礼品…〃

料理等…お寿司、仕出し共に美味しかったと喜ばれました。

7．今回JA葬祭をお選び頂いた理由　(複数回答可)

(①)JAの組合員　② アグリ倶楽部の会員　③ 以前にJAに依頼した　④ 寺院(　　)の紹介
⑤ 知人・親戚の紹介　⑥ 他所で見た印象　⑦ 看板・広告を見て　⑧ その他(　　)

＊その他のご意見・ご感想並びにJA葬祭に対して、ご要望がございましたらお聞かせ下さい

ご葬儀に際しアンケートが遅くなってしまいました。通夜(1/13)葬儀(1/14)共に加茂様、関係者の皆様に大変お世話になりありがとうございました。

8．今回のご回答内容の一部を「お客様の声」として弊社の機関誌やホームページに直筆のまま掲載させていただく場合がございます。その場合には、ご了承いただけますか？(氏名等個人情報の掲載はいたしません)

(①) 承諾します　　② 承諾しません

ありがとうございました