

【ご葬儀アンケート】

この度はJA葬祭をご利用頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀に活かしていきたいと思っておりますので、アンケートにご協力頂き感想・ご意見をお聞かせ下さい。(5段階評価の項目は、該当のところに○を付けて下さい)

1. 今回のご葬儀について

① 今回のご葬儀はご満足いただけましたか 非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

※お気づきの点がありましたら、お聞かせ下さい

丁寧な説明、明瞭会計、ポジションの設定の相談など、
てきぱきとわかりやすく行っていたなと思います。

2. JA葬祭の葬家担当者について

① お客様のご意向を伺いましたか

様々な要望を親切に伺って頂きました。

② 適切なアドバイスや提案をしていましたか

こちらが行いたい事を聞き入れ、納得いく方針にして頂きました。

3. 葬家担当者以外のスタッフについていかがでしたか

(司会者・アシスタント・ホールスタッフ・料理配膳係・運転手等)

とても丁寧に対応頂き、食事もよく奉仕頂くことが出来ました。

4. ホールの施設についていかがでしたか (式場・会食室・駐車場・その他)

広くてきれいで、葬祭も執り行いやすい環境が確保されており、
様々な事も使いやすく、様々な配慮を頂き利用しやすいです。

5. メモリアルコーナーについて

① メモリアルコーナーについて提案がありましたか

思いついたアイデアに置き換えようという提案を頂き、おかげで話しやすかったです。お礼も頂きました。

② 飾り付け等はいかがでしたか 非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

写真、お花、遺影、供物など、とても見晴らしよく素晴らしいものに
頂きました。

6. 飾り付けや商品等についていかがでしたか (祭壇・生花・返礼品・料理等)

7. 今回JA葬祭をお選び頂いた理由 (複数回答可)

- ① JAの組合員 ② アグリ倶楽部の会員 ③ 以前にJAに依頼した ④ 寺院()の紹介
⑤ 知人・親戚の紹介 ⑥ 他所で見た印象 ⑦ 看板・広告を見て ⑧ その他 ()

*その他のご意見・ご感想並びにJA葬祭に対して、ご要望がございましたらお聞かせ下さい

大変お世話になりました。作法が慣れないなど、わかりやすく教えて
頂きながら、衣い、② 気遣いを執り行なうなど、感謝申し上げます。

8. 今回のご回答内容の一部を「お客様の声」として弊社の機関誌やホームページに直筆のまま掲載
させていただく場合がございます。その場合には、ご了承いただけますか？ (氏名等個人情報の掲載
はいたしません)

- ① 承諾します ② 承諾しません