

# 【ご葬儀アンケート】

この度はJA葬祭をご利用頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀に活かしていきたいと思っておりますので、アンケートにご協力頂き感想・ご意見をお聞かせ下さい。(5段階評価の項目は、該当のところに○を付けて下さい)

## 1. 今回のご葬儀について

① 今回のご葬儀はご満足いただけましたか  非常に満足  満足  普通  不満  非常に不満

※お気づきの点がありましたら、お聞かせ下さい

突然のことで、何もわからなかったのですが、しつしつ丁寧に答えてくださり、感謝しております。

## 2. JA葬祭の葬家担当者について

① お客様のご意向を伺いましたか

私達の観や意向を嫌な顔せず丁寧に答えてくれました。とても感じが良かったです。

② 適切なアドバイスや提案をしていましたか

知らない事だらけで不安でしたが、色々提案してもらい、助かりました。

## 3. 葬家担当者以外のスタッフについていかがでしたか

(司会者・アシスタント・ホールスタッフ・料理配膳係・運転手等)

司会の方をはじめ、スタッフの皆様ともに親切にしてもらいました。孫の靴の裏がはがれてしまった時もすぐに直してくれてありがとうございました。

## 4. ホールの施設についていかがでしたか (式場・会食室・駐車場・その他)

清掃が行き届いており、気持ちよく施設を利用させていただきました。

## 5. メモリアルコーナーについて

① メモリアルコーナーについて提案がありましたか

早々に色々詳しく説明してもらったので、写真等時間比較的余裕をもって採ることができました。

② 飾り付け等はいかがでしたか  非常に満足  満足  普通  不満  非常に不満

飾り付けのしずらい物もあったと思いますが、丁寧に飾ってありとても嬉しかったです。

## 6. 飾り付けや商品等についていかがでしたか (祭壇・生花・返礼品・料理等)

きれいに飾り付けしていただき、満足しております。

## 7. 今回JA葬祭をお選び頂いた理由 (複数回答可)

- ① JAの組合員 ② アグリ倶楽部の会員 ③ 以前にJAに依頼した ④ 寺院( )の紹介  
⑤ 知人・親戚の紹介 ⑥ 他所で見た印象 ⑦ 看板・広告を見て ⑧ その他( )

\*その他のご意見・ご感想並びにJA葬祭に対して、ご要望がございましたらお聞かせ下さい

今後もお世話になります。宜しくお願いたします。

## 8. 今回のご回答内容の一部を「お客様の声」として弊社の機関誌やホームページに直筆のまま掲載させていただく場合がございます。その場合には、ご了承いただけますか？ (氏名等個人情報の掲載はいたしません)

- ① 承諾します  ② 承諾しません