

# 【ご葬儀アンケート】

この度はJA葬祭をご利用頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀に活かしていきたいと思っておりますので、アンケートにご協力頂き感想・ご意見をお聞かせ下さい。(5段階評価の項目は、該当のところに○を付けて下さい)

## 1. 今回のご葬儀について

① 今回のご葬儀はご満足いただけましたか  非常に満足  満足  普通  不満  非常に不満

※お気づきの点がありましたら、お聞かせ下さい

お墓も仏壇もなく 何も知識のない状態の私に、大変親身になっていただき

私個人に大満足な見送りができて、ありがとうございます。

## 2. JA葬祭の葬家担当者について

① お客様のご意向を伺いましたか

とても話しやすく わかりやすい説明でした。その態度 気持ちを確認してくれました。

② 適切なアドバイスや提案をしていましたか

してくれました。大変参考にになりました。

## 3. 葬家担当者以外のスタッフについていかがでしたか

(司会者・アシスタント・ホールスタッフ・料理配膳係・運転手等)

感じのよい方ばかりでした。やること ~~が~~、決まること ~~が~~ 早く 混乱している私に

母と向き合う時間 ~~が~~ 大変 ~~に~~ 教えてくれました。

## 4. ホールの施設についていかがでしたか (式場・会食室・駐車場・その他)

駐車場が広く、うちは家族葬でしたから 大人数でも 邪魔とは思いません。

## 5. メモリアルコーナーについて

① メモリアルコーナーについて提案がありましたか

「のんびり」コース ~~外~~ です。

② 飾り付け等はいかがでしたか  非常に満足  満足  普通  不満  非常に不満

## 6. 飾り付けや商品等についていかがでしたか (祭壇・生花・返礼品・料理等)

大満足です。花がとてもきれいでした。

## 7. 今回JA葬祭をお選び頂いた理由 (複数回答可)

- ① JAの組合員      ② アグリ倶楽部の会員      ③ 以前にJAに依頼した      ④ 寺院( )の紹介  
⑤ 知人・親戚の紹介      ⑥ 他所で見た印象      ⑦ 看板・広告を見て      ⑧ その他 ( )

\*その他のご意見・ご感想並びにJA葬祭に対して、ご要望がございましたらお聞かせ下さい

担当していたいた 柳原さん 若林さん。とても寄り添った対応をしていただき 感謝しています。

話しやすく 信頼できる人だったので 位牌の相談もさせてもらいました。本当にありがとうございます。

8. 今回のご回答内容の一部を「お客様の声」として弊社の機関誌やホームページに直筆のまま掲載させていただく場合がございます。その場合には、ご了承いただけますか？(氏名等個人情報の掲載はいたしません)

① 承諾します

② 承諾しません