

# 【ご葬儀アンケート】

この度はJA葬祭をご利用頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀に活かしていきたいと思っておりますので、アンケートにご協力頂き感想・ご意見をお聞かせ下さい。(5段階評価の項目は、該当のところに○を付けて下さい)

## 1. 今回のご葬儀について

① 今回のご葬儀はご満足いただけましたか  非常に満足  満足  普通  不満  非常に不満

※お気づきの点がありましたら、お聞かせ下さい

家族葬でありました。一般の方へのご配慮もいただき、故人との思いも、ゆとりも。

## 2. JA葬祭の葬家担当者について

① お客様のご意向を伺いましたか

とても親身に丁寧な意向も叶えて頂きました。

② 適切なアドバイスや提案をしていましたか

適切なアドバイスを頂き心強かったです。

## 3. 葬家担当者以外のスタッフについていかがでしたか

(司会者・アシスタント・ホールスタッフ・料理配膳係・運転手等)

担当者の方をはじめ、すべてのスタッフ様のあたたかいご対応に、感謝しております。

## 4. ホールの施設についていかがでしたか (式場・会食室・駐車場・その他)

とても、利用しやすく、快適でした。

## 5. メモリアルコーナーについて

① メモリアルコーナーについて提案がありましたか

家族の望みも、それ以上に行き届いており、感動いたしました。

② 飾り付け等はいかがでしたか  非常に満足  満足  普通  不満  非常に不満

家族の思い出も、そのままに飾っていただきました。

## 6. 飾り付けや商品等についていかがでしたか (祭壇・生花・返礼品・料理等)

とても素晴らしい飾り付けでした。

## 7. 今回JA葬祭をお選び頂いた理由 (複数回答可)

JAの組合員  アグリ倶楽部の会員  以前にJAに依頼した  寺院( )の紹介  
 知人・親戚の紹介  他所で見た印象  看板・広告を見て  その他( )

このたびは、その他のご意見・ご感想並びにJA葬祭に対して、ご要望がございましたらお聞かせ下さい

すべての、手配も迅速丁寧なご対応、ありがとうございます。すべてのスタッフ様も、親身になってご対応いただき、安心し穏やかな気持ちで、故人のお見送りも済みことができました。家族一同感謝しております。本当にありがとうございます。

## 8. 今回のご回答内容の一部を「お客様の声」として弊社の機関誌やホームページに直筆のまま掲載させていただく場合がございます。その場合には、ご了承いただけますか？ (氏名等個人情報の掲載はいたしません)

承諾します  承諾しません