

【ご葬儀アンケート】

この度はJA葬祭をご利用頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀に活かしていきたいと思っておりますので、アンケートにご協力頂き感想・ご意見をお聞かせ下さい。(5段階評価の項目は、該当のところに○を付けて下さい)

1. 今回のご葬儀について

① 今回のご葬儀はご満足いただけましたか 非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

※お気づきの点がありましたら、お聞かせ下さい

2. JA葬祭の葬家担当者について

① お客様のご意向を伺いましたか

丁寧に聞いて下さいました。

② 適切なアドバイスや提案をしていましたか

私情や料金のことを考慮して、一緒に考えていただきました。

3. 葬家担当者以外のスタッフについていかがでしたか

(司会者・アシスタント・ホールスタッフ・料理配膳係・運転手等)

親切、丁寧にこちらの要望に添えていただきありがとうございました。運転手の方には、式場までの道のりを予定とは違う道に
にしていたため、猪苗の桜の道と故人に見せてあげることができました。感謝しています。

4. ホールの施設についていかがでしたか (式場・会食室・駐車場・その他)

大変綺麗な施設でした。

5. メモリアルコーナーについて

① メモリアルコーナーについて提案がありましたか

ありません。

② 飾り付け等はいかがでしたか 非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

很美しかったです。これを覚えておく工夫していただきたいと思います。

6. 飾り付けや商品等についていかがでしたか (祭壇・生花・返礼品・料理等)

とても美しく、お願いしてよかったです。故人も喜んでいらっしゃると思います。

7. 今回JA葬祭をお選び頂いた理由 (複数回答可)

- ① JAの組合員 ② アグリ倶楽部の会員 ③ 以前にJAに依頼した ④ 寺院()の紹介
⑤ 知人・親戚の紹介 ⑥ 他所で見た印象 ⑦ 看板・広告を見て ⑧ その他()

*その他のご意見・ご感想並びにJA葬祭に対して、ご要望がございましたらお聞かせ下さい

③の依頼をするのは3回目です。毎回親切丁寧に、依頼して本当に良かったですと大変満足しています。見なおす等の個数変更にも迅速に

対応してくださったり、おつたときには誘導してくださったりと、本当にありがとうございました。

依頼してよかったです。

8. 今回のご回答内容の一部を「お客様の声」として弊社の機関誌やホームページに直筆のまま掲載させていただきます場合がございます。その場合には、ご了承いただけますか？(氏名等個人情報の掲載はいたしません)

- ① 承諾します ② 承諾しません