

【ご葬儀アンケート】

この度はJA葬祭をご利用頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀に活かしていきたいと思っておりますので、アンケートにご協力頂き感想・ご意見をお聞かせ下さい。(5段階評価の項目は、該当のところに○を付けて下さい)

1. 今回のご葬儀について

① 今回のご葬儀はご満足いただけましたか 非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

※お気づきの点がありましたら、お聞かせ下さい

突然の訃報で、深夜の相談にも関わらず、適切に対応していただき、大変心強かったです。身近な人が亡くなるのは初めてで、諸々の手配方も分からない中、親切な対応で感謝しております。

2. JA葬祭の葬家担当者について

① お客様のご意向を伺いましたか

はい。都度聞いていただきました。

② 適切なアドバイスや提案をしていましたか

はい。理解しやすい言葉で納得のいく提案をしていただきました。

3. 葬家担当者以外のスタッフについていかがでしたか

(司会者・アシスタント・ホールスタッフ・料理配膳係・運転手等)

大変満足しております。関係していただいた皆さんが丁寧な案内・振替舞いで気持ちが良かったです。安心、落ち着いてお任せできました。

4. ホールの施設についていかがでしたか (式場・会食室・駐車場・その他)

綺麗に隅々まで行き届いていて、心地良く利用できました。

5. メモリアルコーナーについて

① メモリアルコーナーについて提案がありましたか

はい。故人の思い出の写真等をスライドショーにしていただき、似顔絵を拡大コピーして列席者へ見やすく

② 飾り付け等はいかがでしたか 非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

式場の入口から祭壇に至るまで、飾っていただき、様々なアイデアを出していただきました。

故人を偲ぶ気持ちが寄り添ってもらえるように、丁寧な飾り付けでした。

6. 飾り付けや商品等についていかがでしたか (祭壇・生花・返礼品・料理等)

イメージ以上の飾り付けやお料理を提供していただき、大変満足でした。

斎場ではないだけに、故人もきっと美味しくいただけたことと思います。

7. 今回JA葬祭をお選び頂いた理由 (複数回答可)

- ① JAの組合員 ② アグリ倶楽部の会員 ③ 以前にJAに依頼した ④ 寺院()の紹介
⑤ 知人・親戚の紹介 ⑥ 他所で見た印象 ⑦ 看板・広告を見て ⑧ その他()

*その他のご意見・ご感想並びにJA葬祭に対して、ご要望がございましたらお聞かせ下さい

葬儀の日程調整から、当日のスケジュールまで、段取り良く進めいただき、大変頼りに感じました。スタッフの皆さんの対応も大変良く、故人とのお別れをきちんとすることができて良かったです。ありがとうございました。

8. 今回のご回答内容の一部を「お客様の声」として弊社の機関誌やホームページに直筆のまま掲載させていただく場合がございます。その場合には、ご了承いただけますか？(氏名等個人情報の掲載はいたしません)

- ① 承諾します ② 承諾しません