

【ご葬儀アンケート】

この度はJA葬祭をご利用頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀に活かしていきたいと思っておりますので、アンケートにご協力頂き感想・ご意見をお聞かせ下さい。(5段階評価の項目は、該当のところに○を付けて下さい)

1. 今回のご葬儀について

① 今回のご葬儀はご満足いただけましたか 非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

※お気づきの点がありましたら、お聞かせ下さい

とても不安でしたが、柳原さんがいつも近くに来て、声かけしてくれたのでスムーズにできましたと思います。

2. JA葬祭の葬家担当者について

① お客様のご意向を伺いましたか

どんなに小さなことを質問しても気持ちよく適切に分かりやすく説明してくれました。

② 適切なアドバイスや提案をしていましたか

決めるときに何層も迷うことや分からないことがありましたか、こちら側の気持ちになってアドバイス

3. 葬家担当者以外のスタッフについていかがでしたか

(司会者・アシスタント・ホールスタッフ・料理配膳係・運転手等) 非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満
良かったです。 や、提案してくれてるので、とても助かりました。

4. ホールの施設についていかがでしたか (式場・会食室・駐車場・その他)

良かったです。

5. メモリアルコーナーについて

① メモリアルコーナーについて提案がありましたか

ありました。

② 飾り付け等はいかがでしたか 非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

良かったです。

6. 飾り付けや商品等についていかがでしたか (祭壇・生花・返礼品・料理等)

良かったです。

7. 今回JA葬祭をお選び頂いた理由 (複数回答可)

- ① JAの組合員 ② アグリ倶楽部の会員 ③ 以前にJAに依頼した ④ 寺院()の紹介
⑤ 知人・親戚の紹介 ⑥ 他所で見た印象 ⑦ 看板・広告を見て ⑧ その他()

*その他のご意見・ご感想並びにJA葬祭に対して、ご要望がございましたらお聞かせ下さい

必要なものはすべて用意していただけただけなので、助かりました。

とても細かく書かれたいろいろな資料は、とても分かりやすかったです。

8. 今回のご回答内容の一部を「お客様の声」として弊社の機関誌やホームページに直筆のまま掲載させていただく場合がございます。その場合には、ご了承いただけますか？(氏名等個人情報の掲載はいたしません)

- ① 承諾します ② 承諾しません