

# 【ご葬儀アンケート】

この度はJA葬祭をご利用頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀に活かしていきたいと思っておりますので、アンケートにご協力頂き感想・ご意見をお聞かせ下さい。(5段階評価の項目は、該当のところに○を付けて下さい)

## 1. 今回のご葬儀について

① 今回のご葬儀はご満足いただけましたか

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

※お気づきの点がありましたら、お聞かせ下さい

## 2. JA葬祭の葬家担当者について

① お客様のご意向を伺いましたか

ていねいに聞いて下さいました。又対応が早く、有りがたかったです。

② 適切なアドバイスや提案をしていましたか

こちらから所までアドバイスいただき感謝しています。

## 3. 葬家担当者以外のスタッフについていかがでしたか

(司会者・アシスタント・ホールスタッフ・料理配膳係・運転手等)

皆様にていねいに、マナーも良く対応していただき、ありがとうございました。

## 4. ホールの施設についていかがでしたか (式場・会食室・駐車場・その他)

果実等もきれいに飾っていただき、とても清潔感あり、気持ちよく参加できました。

## 5. メモリアルコーナーについて

① メモリアルコーナーについて提案がありましたか

満足しています。

② 飾り付け等はいかがでしたか

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

## 6. 飾り付けや商品等についていかがでしたか (祭壇・生花・返礼品・料理等)

満足しています。ありがとうございました。

## 7. 今回JA葬祭をお選び頂いた理由 (複数回答可)

- ① JAの組合員  ② アグリ倶楽部の会員  ③ 以前にJAに依頼した  ④ 寺院( )の紹介  
⑤ 知人・親戚の紹介  ⑥ 他所で見た印象  ⑦ 看板・広告を見て  ⑧ その他 ( )

\*その他のご意見・ご感想並びにJA葬祭に対して、ご要望がございましたらお聞かせ下さい

御供物台帳 助かりました。子供が写真で残せず、案じていましたので、後日お礼の電話をさし上げる事が出来ました。