

# 【ご葬儀アンケート】

この度はJA葬祭をご利用頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀に活かしていきたいと思っておりますので、アンケートにご協力頂き感想・ご意見をお聞かせ下さい。(5段階評価の項目は、該当のところに○を付けて下さい)

## 1. 今回のご葬儀について

- ① 今回のご葬儀はご満足いただけましたか  非常に満足  満足  普通  不満  非常に不満

※お気づきの点がありましたら、お聞かせ下さい

年末が近い師走に入っでの葬儀でしたが、初動のご連絡をさせて  
いただいた時から終始気持ち良く対応いただき有難かったです

## 2. JA葬祭の葬家担当者について

- ① お客様のご意向を伺いましたか

はい、此方からも話し易い雰囲気を作ってくれました。小林さん有難う。

- ② 適切なアドバイスや提案をしていましたか

はい、此方の状況を理解いただき、ご提案をいただく度に安心できました。

## 3. 葬家担当者以外のスタッフについていかがでしたか

- (司会者・アシスタント・ホールスタッフ・料理配膳係・運転手等)

通夜・葬儀通しの司会者、倉之内様のご対応やアドバイス、進行は非常に有難く満足しました  
アシスタント 樋口様の対応力、判断力、行動力には、多々助けいただきました。感謝

## 4. ホールの施設についていかがでしたか (式場・会食室・駐車場・その他)

満足です。通夜の宿泊も安心して休むことができました

## 5. メモリアルコーナーについて

- ① メモリアルコーナーについて提案がありましたか

はい、有りました。お陰様で特に写真スライドなど会葬者から喜ばれました。

- ② 飾り付け等はいかがでしたか  非常に満足  満足  普通  不満  非常に不満

イメージどおりで満足できました

## 6. 飾り付けや商品等についていかがでしたか (祭壇・生花・返礼品・料理等)

生花はもちろん、返礼品も価格以上の好評でした。

## 7. 今回JA葬祭をお選び頂いた理由 (複数回答可)

- ① JAの組合員  ② アグリ倶楽部の会員  ③ 以前にJAに依頼した  ④ 寺院( )の紹介  
⑤ 知人・親戚の紹介  ⑥ 他所で見た印象  ⑦ 看板・広告を見て  ⑧ その他( )

\*その他のご意見・ご感想並びにJA葬祭に対して、ご要望がございましたらお聞かせ下さい

2020年11月に母親、2021年10月に姉、2022年12月に父親……と、3年続けて  
お世話になりました。都度ご対応の良さに此方が感謝です