

【ご葬儀アンケート】

この度はJA葬祭をご利用頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀に活かしていきたいと思っておりますので、アンケートにご協力頂き感想・ご意見をお聞かせ下さい。(5段階評価の項目は、該当のところに○を付けて下さい)

1. 今回のご葬儀について

① 今回のご葬儀はご満足いただけましたか

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

※お気づきの点がありましたら、お聞かせ下さい

2. JA葬祭の葬家担当者について

① お客様のご意向を伺いましたか

(はい)

② 適切なアドバイスや提案をしていましたか

(はい)

3. 葬家担当者以外のスタッフについていかがでしたか

(司会者・アシスタント・ホールスタッフ・料理配膳係・運転手等)

しずんで后子私達に、心ばかり会話をなさせていただきました。

4. ホールの施設についていかがでしたか

(式場・会食室・駐車場・その他)

満足しています。

5. メモリアルコーナーについて

① メモリアルコーナーについて提案がありましたか

② 飾り付け等はいかがでしたか

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

飾り付けなど、思いがけい、どうり満足しました。

6. 飾り付けや商品等についていかがでしたか

(祭壇・生花・返礼品・料理等)

持ち帰り

料理(幕の内御膳)皆さんとても美味いと申しあげました。手頃な事で良かったです。

7. 今回JA葬祭をお選び頂いた理由

(複数回答可)

- ① JAの組合員 ② アグリ倶楽部の会員 ③ 以前にJAに依頼した ④ 寺院()の紹介
⑤ 知人・親戚の紹介 ⑥ 他所で見た印象 ⑦ 看板・広告を見て ⑧ その他()

*その他のご意見・ご感想並びにJA葬祭に対して、ご要望がございましたらお聞かせ下さい