

【ご葬儀アンケート】

この度はJA葬祭をご利用頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀に活かしていきたいと思っておりますので、アンケートにご協力頂き感想・ご意見をお聞かせ下さい。(5段階評価の項目は、該当のところに○を付けて下さい)

1. 今回のご葬儀について

① 今回のご葬儀はご満足いただけましたか 非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

※お気づきの点がありましたら、お聞かせ下さい

担当 スタッフはじめ 皆さんの対応が とても良かったです。

個性豊かで 感性も それぞれでしたので、多くの方々に ご満足いただける

2. JA葬祭の葬家担当者について 思いました。

① お客様のご意向を伺いましたか

はい。よく聞いて いただきました。そのおかげで 思い通りの葬儀が

② 適切なアドバイスや提案をしていましたか

十分に していただきました。ありがとうございました。 できました。

3. 葬家担当者以外のスタッフについていかがでしたか

(司会者・アシスタント・運転手等)

皆様、ご自分の担当以外 の事にも 細かい気配りがあり、安心

できて ありがたかったです。運転も とても安全で丁寧でした。

4. 葬儀の内容についてお教えてください

生花、盛籠について

お気づきの点

自宅に祭壇を 設置 という事で、レイアウトの時点から

何度か 修正していただき、故人に 相應しい(故人らしき)ものが できあがったと 感じます。お花の色も 良く、立派に造っていただきました。

返礼品(商品内容、価格等)

お気づきの点

今回 返礼品は 無かったので、わかりません。

5. 今回JA葬祭をお選び頂いた理由 (複数回答可)

① JAの組合員

② アグリ倶楽部の会員

③ 以前にJAに依頼した

④ 寺院()の紹介

⑤ 知人・親戚の紹介

⑥ 他所で見た印象

⑦ 看板・広告を見て

⑧ その他()

*その他のご意見・ご感想並びにJA葬祭に対して、ご要望がございましたらお聞かせ下さい

葬儀後、1年以内、小さくした祭壇脇にお花を飾るつもりで相談したところ、

今までに無い事のご返事。でも親身に考えて下さり、対応策の提案もあり、

助かりました。何事も前向きな姿勢、考えは素晴らしいです。ありがとうございました。

6. 今回のご回答内容の一部を「お客様の声」として弊社の機関誌やホームページに直筆のまま掲載

させていただく場合がございます。その場合には、ご了承いただけますか？(氏名等個人情報の掲載

はいたしません)

① 承諾します

② 承諾しません