

【ご葬儀アンケート】

この度はJA葬祭をご利用頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀に活かしていきたいと思っておりますので、アンケートにご協力頂き感想・ご意見をお聞かせ下さい。(5段階評価の項目は、該当のところに○を付けて下さい)

1. 今回のご葬儀について

① 今回のご葬儀はご満足いただけましたか 非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

※お気づきの点がありましたら、お聞かせ下さい

分からない事がたくさんあり、不安でしたが、一つ一つ丁寧に教えてくださり、感謝しています。本当にありがとうございました。

2. JA葬祭の葬家担当者について

① お客様のご意向を伺いましたか

はい、大変ありがとうございました。

② 適切なアドバイスや提案をしていましたか

はい、大変助かりました。

3. 葬家担当者以外のスタッフについていかがでしたか

(司会者・アシスタント・ホールスタッフ・料理配膳係・運転手等)

やはり、一つ一つ丁寧にやってくださった事に大変嬉しく思っています。

とても分かりやすかったです。

4. ホールの施設についていかがでしたか (式場・会食室・駐車場・その他)

過ごしやすかったです。キレイでした。

5. メモリアルコーナーについて

① メモリアルコーナーについて提案がありましたか

はい、たくさん持参しましたが... 全部飾っていただきました。ありがとうございました。

② 飾り付け等はいかがでしたか 非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

とてもキレイに飾っていただき、ありがとうございました。

マネキンも用意していただきました。嬉しかったです!!

6. 飾り付けや商品等についていかがでしたか (祭壇・生花・返礼品・料理等)

すばらしかったです!!

7. 今回JA葬祭をお選び頂いた理由 (複数回答可)

- ① JAの組合員 ② アグリ倶楽部の会員 ③ 以前にJAに依頼した ④ 寺院()の紹介
⑤ 知人・親戚の紹介 ⑥ 他所で見た印象 ⑦ 看板・広告を見て ⑧ その他 ()

*その他のご意見・ご感想並びにJA葬祭に対して、ご要望がございましたらお聞かせ下さい

コロナで会えなかった親せきや友人の方々に、最後お顔を見ていただく事ができ、とても良かったです。

父も喜んでいえると思います。分からない事だらけの私も丁寧に分かりやすく教えていただき感謝しています。

これからもよろしくお願ひ致します。

8. 今回のご回答内容の一部を「お客様の声」として弊社の機関誌やホームページに直筆のまま掲載