

# 【ご葬儀アンケート】

この度はJA葬祭をご利用頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀に活かしていきたいと思っておりますので、アンケートにご協力頂き感想・ご意見をお聞かせ下さい。(5段階評価の項目は、該当のところに○を付けて下さい)

## 1. 今回のご葬儀について

① 今回のご葬儀はご満足いただけましたか  非常に満足  満足  普通  不満  非常に不満

※お気づきの点がございましたら、お聞かせ下さい

5年前に続けた後お世話になった時は直接アグリ様へは故人を連れて行って頂き、数日間打ち合わせ等に行き大変でしたが今回は最初から葬儀後まで毎日足立で頂いて本当に良かったです。

## 2. JA葬祭の葬家担当者について

① お客様のご意向を伺いましたか

はい、とても親切に、

② 適切なアドバイスや提案をしていましたか

遺族の負担を少なく考えてくれていると感じました。感謝です。

## 3. 葬家担当者以外のスタッフについていかがでしたか

(司会者・アシスタント・ホールスタッフ・料理配膳係・運転手等)

とても丁寧だと感じました。

## 4. ホールの施設についていかがでしたか (式場・会食室・駐車場・その他)

女子トイレは狭いと思いましたが、細かい所まで気使いかして下さっていると感じました。

## 5. メモリアルコーナーについて

① メモリアルコーナーについて提案がありましたか

デコップが写真にちょっとほけていたのが気になりました。

② 飾り付け等はいかがでしたか  非常に満足  満足  普通  不満  非常に不満

おそらく故人が一番華やかに着飾った瞬間だったでしょう。

## 6. 飾り付けや商品等についていかがでしたか (祭壇・生花・返礼品・料理等)

親族一同満足しております。ありがとうございました。

## 7. 今回JA葬祭をお選び頂いた理由 (複数回答可)

- ① JAの組合員  ② アグリ倶楽部の会員  ③ 以前にJAに依頼した  ④ 寺院( )の紹介  
⑤ 知人・親戚の紹介  ⑥ 他所で見た印象  ⑦ 看板・広告を見て  ⑧ その他( )

\*その他のご意見・ご感想並びにJA葬祭に対して、ご要望がございましたらお聞かせ下さい

今後また遺族に優しいアグリ様を。