

# 【ご葬儀アンケート】

この度はJA葬祭をご利用頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀に活かしていきたいと思っておりますので、アンケートにご協力頂き感想・ご意見をお聞かせ下さい。(5段階評価の項目は、該当のところに○を付けて下さい)

## 1. 今回のご葬儀について

① 今回のご葬儀はご満足いただけましたか  非常に満足  満足  普通  不満  非常に不満

※お気づきの点がありましたら、お聞かせ下さい

ゆがたの事は何も質問出来ず、丁寧に説明して頂いて良かった。

## 2. JA葬祭の葬家担当者について

① お客様のご意向を伺いましたか

細かな点まで丁寧に説明して私の意向を伝える出来ました。

② 適切なアドバイスや提案をしていましたか

過去の例を教へるも、アドバイスは頂けました。

## 3. 葬家担当者以外のスタッフについていかがでしたか

(司会者・アシスタント・ホールスタッフ・料理配膳係・運転手等)

全体的に配慮が出来て良かったです。

## 4. ホールの施設についていかがでしたか (式場・会食室・駐車場・その他)

きれいで休憩室も広く良かったです。思い出の写真や飾りも出来ました。

## 5. メモリアルコーナーについて

① メモリアルコーナーについて提案がありましたか

提案しても思い出の写真や飾りも出来ました。

② 飾り付け等はいかがでしたか  非常に満足  満足  普通  不満  非常に不満

十分満足出来ました。

## 6. 飾り付けや商品等についていかがでしたか (祭壇・生花・返礼品・料理等)

生花の名前をこちらの手遣いと間違えられたが直前に直し頂けて助かりました。

## 7. 今回JA葬祭をお選び頂いた理由 (複数回答可)

- ① JAの組合員  ② アグリ倶楽部の会員  ③ 以前にJAに依頼した  ④ 寺院( )の紹介  
⑤ 知人・親戚の紹介  ⑥ 他所で見た印象  ⑦ 看板・広告を見て  ⑧ その他( )

\*その他のご意見・ご感想並びにJA葬祭に対して、ご要望がございましたらお聞かせ下さい

こちらは不馴れなバタバタした感じが色々配慮して頂いて無事葬儀が行う事が出来た、ありがとうございます。

## 8. 今回のご回答内容の一部を「お客様の声」として弊社の機関誌やホームページに直筆のまま掲載