

【ご葬儀アンケート】

この度はJA葬祭をご利用頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀に活かしていきたいと思っておりますので、アンケートにご協力頂き感想・ご意見をお聞かせ下さい。(5段階評価の項目は、該当のところに○を付けて下さい)

1. 今回のご葬儀について

① 今回のご葬儀はご満足いただけましたか

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

※お気づきの点がありましたら、お聞かせ下さい

2. JA葬祭の葬家担当者について

① お客様のご意向を伺いましたか

初めての事で分からぬ事は聞いて下さる

② 適切なアドバイスや提案をしていましたか

適切に教えて頂いた助りました。

3. 葬家担当者以外のスタッフについていかがでしたか

(司会者・アシスタント・ホールスタッフ・料理配膳係・運転手等)

大変良いご対応でした。

4. ホールの施設についていかがでしたか

(式場・会食室・駐車場・その他)

5. メモリアルコーナーについて

① メモリアルコーナーについて提案がありましたか

写真や写真を額に入れて飾って頂きました。

② 飾り付け等はいかがでしたか

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

6. 飾り付けや商品等についていかがでしたか

(祭壇・生花・返礼品・料理等)

特に問題なし。

7. 今回JA葬祭をお選び頂いた理由

(複数回答可)

① JAの組合員

② アグリ倶楽部の会員

③ 以前にJAに依頼した

④ 寺院()の紹介

⑤ 知人・親戚の紹介

⑥ 他所で見た印象

⑦ 看板・広告を見て

⑧ その他 ()

*その他のご意見・ご感想並びにJA葬祭に対して、ご要望がございましたらお聞かせ下さい