【ご葬儀アンケート】

この度はJA葬祭をご利用頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀に活かしていきたいと思いますので、アンケートにご協力頂き感想・ご意見をお聞かせ下さい。　（5段階評価の項目は、該当のところに○を付けて下さい）

1．今回のご葬儀について

① 今回のご葬儀はご満足いただけましたか　　非常に満足　満足　普通　不満　非常に不満

※お気づきの点がありましたら、お聞かせ下さい

前々から、母が「私の時は、簡単でいい！」「家族葬でいい！」と常々言っていました。シンプルで合理的、余計な事はない、非常に現実的に叶った式に、おかげさまで最後まで終える事ができました。母の最期の晴れ姿にして頂いた事、心から感謝致します。

2．JA葬祭の葬家担当者について

①お客様のご意向を伺いましたか

非常にロジカル、淡々と業務をこなす…母も性格がそっくりでして、母の為の導き手の方だなと運命を感じました。（柳原 克孫

②適切なアドバイスや提案をしていましたか

していました。

3．葬家担当者以外のスタッフについていかがでしたか
（司会者・アシスタント・ホールスタッフ・料理配膳係・運転手等）

非常に対応もいい。~~ただ、宿泊の際、なんか昔っぽい民宿だな…と感じてしまいました。母は喜んでいると思います。~~

~~でも~~

4．ホールの施設についていかがでしたか　（式場・会食室・駐車場・その他）

ホールは非常にキレイでした。ただ、宿泊の際、なんか昔っぽいな、と感じていました。母は喜んでいると思います。ただ、泊まる家族は若い方も多いと思いますので、キレイで現代的なインテリアとルームでコーディネートしてほしいなと思いました…。

5．メモリアルコーナーについて

① メモリアルコーナーについて提案がありましたか

ありました。おかげで母の生前、好きだった、コトを飾る事ができました！

②飾り付け等はいかがでしたか　　非常に満足　満足　普通　不満　非常に不満

6．飾り付けや商品等についていかがでしたか　（祭壇・生花・返礼品・料理等）

7．今回JA葬祭をお選び頂いた理由 （複数回答可）

① JAの組合員　② アグリ倶楽部の会員　③ 以前にJAに依頼した　④ 寺院（　　）の紹介
⑤ 知人・親戚の紹介　⑥ 他所で見た印象　⑦ 看板・広告を見て　⑧ その他（母の遺望）

＊その他のご意見・ご感想並びにJA葬祭に対して、ご要望がございましたらお聞かせ下さい