

【ご葬儀アンケート】

この度はJA葬祭をご利用頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀に活かしていきたいと思っておりますので、アンケートにご協力頂き感想・ご意見をお聞かせ下さい。(5段階評価の項目は、該当のところに○を付けて下さい)

1. 今回のご葬儀について

① 今回のご葬儀はご満足いただけましたか 非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

※お気づきの点がありましたら、お聞かせ下さい

初めての出来事で、丁寧な説明・対応等にて頂きました。

2. JA葬祭の葬家担当者について

① お客様のご意向を伺いましたか

こちらの意向を伺って頂きました。

② 適切なアドバイスや提案をしていましたか

はい、適切に対応して頂きました。

3. 葬家担当者以外のスタッフについていかがでしたか

(司会者・アシスタント・ホールスタッフ・料理配膳係・運転手等)

親切な対応にて頂きました。

4. ホールの施設についていかがでしたか (式場・会食室・駐車場・その他)

良かったです。

5. メモリアルコーナーについて

① メモリアルコーナーについて提案がありましたか

写真をモニターに写して頂き、大変良かったです。

② 飾り付け等はいかがでしたか 非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

飾り付けはバウンスがとれ良かったです。

6. 飾り付けや商品等についていかがでしたか (祭壇・生花・返礼品・料理等)

商品、飾り付け共に良かったです。料理等はエトナまで持ち帰りにて頂きました。

7. 今回JA葬祭をお選び頂いた理由 (複数回答可)

- ① JAの組合員 ② アグリ倶楽部の会員 ③ 以前にJAに依頼した ④ 寺院()の紹介
⑤ 知人・親戚の紹介 ⑥ 他所で見た印象 ⑦ 看板・広告を見て ⑧ その他()

*その他のご意見・ご感想並びにJA葬祭に対して、ご要望がございましたらお聞かせ下さい

8. 今回のご回答内容の一部を「お客様の声」として弊社の機関誌やホームページに直筆のまま掲載させていただく場合がございます。その場合には、ご了承いただけますか？(氏名等個人情報の掲載はいたしません)

① 承諾します

② 承諾しません