

【ご葬儀アンケート】

この度はJA葬祭をご利用頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀に活かしていきたいと思っておりますので、アンケートにご協力頂き感想・ご意見をお聞かせ下さい。(5段階評価の項目は、該当のところに○を付けて下さい)

1. 今回のご葬儀について

① 今回のご葬儀はご満足いただけましたか 非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

※お気づきの点がありましたら、お聞かせ下さい

丁寧に対応していただき感謝しております。

2. JA葬祭の葬家担当者について

① お客様のご意向を伺いましたか

聞いていただきこちらの希望どりにしていただきました。

② 適切なアドバイスや提案をしていましたか

アドバイスをしていただきました。

3. 葬家担当者以外のスタッフについていかがでしたか

(司会者・アシスタント・ホールスタッフ・料理配膳係・運転手等)

配慮をしていただき良かったです。

4. ホールの施設についていかがでしたか (式場・会食室・駐車場・その他)

満足です。

5. メモリアルコーナーについて

① メモリアルコーナーについて提案がありましたか ありました。

こちらの無理なお願ひに対応していただき故人の遺品を飾り下りとも満足しています。

② 飾り付け等はいかがでしたか 非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

6. 飾り付けや商品等についていかがでしたか (祭壇・生花・返礼品・料理等)

満足しています。

7. 今回JA葬祭をお選び頂いた理由 (複数回答可)

- ① JAの組合員 ② アグリ倶楽部の会員 ③ 以前にJAに依頼した ④ 寺院()の紹介
⑤ 知人・親戚の紹介 ⑥ 他所で見た印象 ⑦ 看板・広告を見て ⑧ その他()

*その他のご意見・ご感想並びにJA葬祭に対して、ご要望がございましたらお聞かせ下さい

初めは葬までわからない事ばかりで不安でしたが親切に対応していただき無事に終える事が出来ました。担当の平本さんと町田さんには大変感謝しています。ありがとうございます。