

【ご葬儀アンケート】

この度はJA葬祭をご利用頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀に活かしていきたいと思っておりますので、アンケートにご協力頂き感想・ご意見をお聞かせ下さい。(5段階評価の項目は、該当のところに○を付けて下さい)

1. 今回のご葬儀について

① 今回のご葬儀はご満足いただけましたか 非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

※お気づきの点がありましたら、お聞かせ下さい

3ヶ月前に父を亡くしたばかりで 当に辛かったのですが、親身身にこちらの心情を察して頂きとても有難かったです。

2. JA葬祭の葬家担当者について

① お客様のご意向を伺いましたか

必ずこちらの意見を聞いてくれました。

② 適切なアドバイスや提案をしていましたか

色々な場合を想定してくれ、説明してくれました。

3. 葬家担当者以外のスタッフについていかがでしたか

(司会者・アシスタント・ホールスタッフ・料理配膳係・運転手等)

皆さんとても丁寧で、説明等もわかりやすく、こちらの意見をちゃんと聞いてくれてとてもスムーズにお通夜 告別式ができました。

4. ホールの施設についていかがでしたか (式場・会食室・駐車場・その他)

父の時と同じ^{祭壇}コースにしてよかったです。家族葬なので花等は小さな物にしましたが、充分豪華でした。母も喜んでくれたかな?と思います。

5. メモリアルコーナーについて

① メモリアルコーナーについて提案がありましたか

思い出の品は~~お写真~~写真等の提出も何度も採用してもらいました。久々に会った親戚も喜んでいてよかったです。

② 飾り付け等はいかがでしたか 非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

父の時は一般葬で大勢に来て欲しくてコースや花等の飾り付けも頑張りましたが母は家族葬で少し花は小さめにしたのですが充分豪華で良かったです。

6. 飾り付けや商品等についていかがでしたか (祭壇・生花・返礼品・料理等)

暑かたのでお弁当の変更(保冷剤等の追加の提案)、火葬場での料理の時の飲み物の追加等、お通夜~~破~~がスタッフの皆さんがよく動いてくれて、有難かったです。

7. 今回JA葬祭をお選び頂いた理由 (複数回答可)

- ① JAの組合員 ② アグリ倶楽部の会員 ③ 以前にJAに依頼した ④ 寺院()の紹介
⑤ 知人・親戚の紹介 ⑥ 他所で見た印象 ⑦ 看板・広告を見て ⑧ その他()

*その他のご意見・ご感想並びにJA葬祭に対して、ご要望がございましたらお聞かせ下さい

とにかくスタッフ、担当者、皆さんに感心しました。本当にとてもスムーズにお通夜、告別式ができて、父の時に感じた~~若干~~といた不満も改善されていたので本当に良かったです。

8. 今回のご回答内容の一部を「お客様の声」として弊社の機関誌やホームページに直筆のまま掲載させていただく場合がございます。その場合には、ご了承いただけますか? (氏名等個人情報の掲載はいたしません)

- ① 承諾します ② 承諾しません