

# 【ご葬儀アンケート】

この度はJA葬祭をご利用頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀に活かしていきたいと思っておりますので、アンケートにご協力頂き感想・ご意見をお聞かせ下さい。(5段階評価の項目は、該当のところに○を付けて下さい)

## 1. 今回のご葬儀について

① 今回のご葬儀はご満足いただけましたか

非常に満足     満足     普通     不満     非常に不満

※お気づきの点がありましたら、お聞かせ下さい

## 2. JA葬祭の葬家担当者について

① お客様のご意向を伺いましたか

こちらの事情を考慮して頂き、親切に、丁寧に対応して下さいました。

② 適切なアドバイスや提案をしていましたか

葬儀の日程がすぐに決められ、事情の中、家族では思いがけない提案も頂き、不安が除かれ、  
3. 葬家担当者以外のスタッフについていかがでしたか (司会者・アシスタント・ホールスタッフ・料理配膳係・運転手等) 刑難かったです。

皆さん、丁寧で良かったです。

## 4. ホールの施設についていかがでしたか (式場・会食室・駐車場・その他)

きれいでした。

## 5. メモリアルコーナーについて

① メモリアルコーナーについて提案がありましたか

ありました。

② 飾り付け等はいかがでしたか

非常に満足     満足     普通     不満     非常に不満

思いがけぬ品をきれいに飾り頂き、良かったです。特にスライムは懐かしい写真あり、前々喜んでおられました。

## 6. 飾り付けや商品等についていかがでしたか (祭壇・生花・返礼品・料理等)

祭壇を色のお花で賑やかに飾り頂き、遺影も引き立つ様な飾り付けで、大変満足です。又返礼品に選ばせて頂いたお茶が美味しかったです。

## 7. 今回JA葬祭をお選び頂いた理由 (複数回答可)

- ① JAの組合員    ② アグリ倶楽部の会員    ③ 以前にJAに依頼した    ④ 寺院( )の紹介  
⑤ 知人・親戚の紹介    ⑥ 他所で見た印象    ⑦ 看板・広告を見て    ⑧ その他 ( )

\*その他のご意見・ご感想並びにJA葬祭に対して、ご要望がございましたらお聞かせ下さい

この度の母の葬儀に際し、こちらの要望(こぼれ)を全て受け入れて下さり、丁寧に対応頂いた事、心からお礼申し上げます。母の身内から「良い葬儀だった」とお礼を伝せられ、併せて感謝致します。

## 8. 今回のご回答内容の一部を「お客様の声」として弊社の機関誌やホームページに直筆のまま掲載させていただく場合がございます。その場合には、ご了承いただけますか? (氏名等個人情報の掲載はいたしません)

- ① 承諾します    ② 承諾しません