

# 【ご葬儀アンケート】

この度はJA葬祭をご利用頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀に活かしていきたいと思っておりますので、アンケートにご協力頂き感想・ご意見をお聞かせ下さい。(5段階評価の項目は、該当のところに○を付けて下さい)

## 1. 今回のご葬儀について

① 今回のご葬儀はご満足いただけましたか 非常に満足  満足 普通 不満 非常に不満

※お気づきの点がありましたら、お聞かせ下さい

一工夫二工夫 素晴らしいに 運んで 自宅(進行を)良かったです。 当方の手落ちで  
お礼の位 ばいを 忘れちゃいました。

## 2. JA葬祭の葬家担当者について

① お客様のご意向を伺いましたか

素晴らしいに 話を聞いて 下エリ わかりやすく 手配や 当方の 進め方をおしえて 下さいました。

② 適切なアドバイスや提案をしていましたか

はい

## 3. 葬家担当者以外のスタッフについていかがでしたか

(司会者・アシスタント・ホールスタッフ・料理配膳係・運転手等)

全て終了して 家に向って 下さいました。 後方から 自家用車で 歩いて来  
た 家族が バスが スピードが 出ていると 申していました。

## 4. ホールの施設についていかがでしたか (式場・会食室・駐車場・その他)

良かったです。

## 5. メモリアルコーナーについて

① メモリアルコーナーについて提案がありましたか

別 ありません。

② 飾り付け等はいかがでしたか 非常に満足  満足 普通 不満 非常に不満

良かったです。

## 6. 飾り付けや商品等についていかがでしたか (祭壇・生花・返礼品・料理等)

良かったです。

## 7. 今回JA葬祭をお選び頂いた理由 (複数回答可)

- ① JAの組合員 ② アグリ倶楽部の会員 ③ 以前にJAに依頼した ④ 寺院( )の紹介  
⑤ 知人・親戚の紹介 ⑥ 他所で見た印象 ⑦ 看板・広告を見て ⑧ その他 ( )

\*その他のご意見・ご感想並びにJA葬祭に対して、ご要望がございましたらお聞かせ下さい

スタッフの方々の 対応が 感じられました。