

【ご葬儀アンケート】

この度はJA葬祭をご利用頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀に活かしていきたいと思っておりますので、アンケートにご協力頂き感想・ご意見をお聞かせ下さい。(5段階評価の項目は、該当のところに○を付けて下さい)

1. 今回のご葬儀について

① 今回のご葬儀はご満足いただけましたか

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

※お気づきの点がありましたら、お聞かせ下さい

2. JA葬祭の葬家担当者について

① お客様のご意向を伺いましたか

私たちの思いをしっかりと伺いました。

② 適切なアドバイスや提案をしていましたか

しっかりと適切なアドバイスをしました。

3. 葬家担当者以外のスタッフについていかがでしたか

(司会者・アシスタント・ホールスタッフ・料理配膳係・運転手等)

どのスタッフも良く対応してくれました。

4. ホールの施設についていかがでしたか

(式場・会食室・駐車場・その他)

何の向線も良く思いました。

5. メモリアルコーナーについて

① メモリアルコーナーについて提案がありましたか

② 飾り付け等はいかがでしたか

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

とても美しく飾り付けが満足です。

6. 飾り付けや商品等についていかがでしたか

(祭壇・生花・返礼品・料理等)

満足しています。

7. 今回JA葬祭をお選び頂いた理由

(複数回答可)

- ① JAの組合員 ② アグロ倶楽部の会員 ③ 以前にJAに依頼した ④ 寺院()の紹介
⑤ 知人・親戚の紹介 ⑥ 他所で見た印象 ⑦ 看板・広告を見て ⑧ その他 ()

*その他のご意見・ご感想並びにJA葬祭に対して、ご要望がございましたらお聞かせ下さい

葬儀のやりかたは流石の中にも葬祭の良さを感じたいと思っております。また、JA葬祭のスタッフの皆様には心から感謝いたします。