

【ご葬儀アンケート】

この度はJA葬祭をご利用頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀に活かしていきたいと思いますので、アンケートにご協力頂き感想・ご意見をお聞かせ下さい。(5段階評価の項目は、該当のところに○を付けて下さい)

1. 今回のご葬儀について

① 今回のご葬儀はご満足いただけましたか

☒ 非常に満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ 非常に不満

※お気づきの点がありましたら、お聞かせ下さい

2. JA葬祭の葬家担当者について

① お客様のご意向を伺いましたか

はい 十分に。

② 適切なアドバイスや提案をしていましたか

様々な質問にも、答えてくれました。助かりました。

3. 葬家担当者以外のスタッフについていかがでしたか

(司会者・アシスタント・運転手等)

みな親切、運転手の人の物腰、運転のおたよみかさを感
じて好感も持てました

4. 葬儀の内容についてお教えてください

生花、盛籠について

お気づきの点 非常に美しい花だという感じがしました

返礼品(商品内容、価格等)

お気づきの点 リーフナブル

5. 今回JA葬祭をお選び頂いた理由 (複数回答可)

☒ ① JAの組合員

☒ ② アグリ倶楽部の会員

☒ ③ 以前にJAに依頼した

④ 寺院()の紹介

☒ ⑤ 知人・親戚の紹介

☐ ⑥ 他所で見た印象

☐ ⑦ 看板・広告を見て

☐ ⑧ その他()

*その他のご意見・ご感想並びにJA葬祭に対して、ご要望がございましたらお聞かせ下さい

6. 今回のご回答内容の一部を「お客様の声」として弊社の機関誌やホームページに直筆のまま掲載させていただく場合がございます。その場合には、ご了承いただけますか？(氏名等個人情報の掲載はいたしません)

☒ ① 承諾します ☐ ② 承諾しません