【ご葬儀アンケート】

この度はJA葬祭をご利用頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀に活かしていきたいと思いますので、アンケートにご協力頂き感想・ご意見をお聞かせ下さい。　(5段階評価の項目は、該当のところに○を付けて下さい)

1．今回のご葬儀について

① 今回のご葬儀はご満足いただけましたか　(非常に満足)　満足　普通　不満　非常に不満

※お気づきの点がありましたら、お聞かせ下さい

2．JA葬祭の葬家担当者について

①お客様のご意向を伺いましたか

はい、よく聞いていただきました。

②適切なアドバイスや提案をしていましたか

はい。

3．葬家担当者以外のスタッフについていかがでしたか
(司会者・アシスタント・ホールスタッフ・料理配膳係・運転手等)

途中の会話等、とてもよくやっていただきました。

4．ホールの施設についていかがでしたか　(式場・会食室・駐車場・その他)

きれいでとても良い印象です。

5．メモリアルコーナーについて

① メモリアルコーナーについて提案がありましたか

はい。

②飾り付け等はいかがでしたか　(非常に満足)　満足　普通　不満　非常に不満

6．飾り付けや商品等についていかがでしたか　(祭壇・生花・返礼品・料理等)

とてもよいです。当方の考え方をとり入れてもらったと思います。

7．今回JA葬祭をお選び頂いた理由 (複数回答可)

(① JAの組合員)　② アグリ倶楽部の会員　③ 以前にJAに依頼した　④ 寺院(　　)の紹介
⑤ 知人・親戚の紹介　(⑥ 他所で見た印象)　⑦ 看板・広告を見て　⑧ その他(　　)

＊その他のご意見・ご感想並びにJA葬祭に対して、ご要望がございましたらお聞かせ下さい