【ご葬儀アンケート】

この度はJA葬祭をご利用頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀に活かしていきたいと思いますので、アンケートにご協力頂き感想・ご意見をお聞かせ下さい。　（5段階評価の項目は、該当のところに○を付けて下さい）

1．今回のご葬儀について

① 今回のご葬儀はご満足いただけましたか　非常に満足　(満足)　普通　不満　非常に不満

※お気づきの点がありましたら、お聞かせ下さい

本膳（お清め）は中止にし、料理持ち帰りに変更したのが良かったと思います。（思いの外親戚でコロナの心配が多いのと、法事の進行が早く、早く終了できた為）

2．JA葬祭の葬家担当者について

①お客様のご意向を伺いましたか

はい

②適切なアドバイスや提案をしていましたか

はい

3．葬家担当者以外のスタッフについていかがでしたか
（司会者・アシスタント・ホールスタッフ・料理配膳係・運転手等）

良かったです。

4．ホールの施設についていかがでしたか　（式場・会食室・駐車場・その他）

良かったです。

5．メモリアルコーナーについて

① メモリアルコーナーについて提案がありましたか

ありました。

②飾り付け等はいかがでしたか　(非常に満足)　満足　普通　不満　非常に不満

6．飾り付けや商品等についていかがでしたか　（祭壇・生花・返礼品・料理等）

良かったです。

7．今回JA葬祭をお選び頂いた理由 (複数回答可)

(①) JAの組合員　(②) アグリ倶楽部の会員　(③) 以前にJAに依頼した（父の時、すべての面で元JAの役・職員）　④ 寺院（　）の紹介
⑤ 知人・親戚の紹介　⑥ 他所で見た印象　⑦ 看板・広告を見て　(⑧) その他

＊その他のご意見・ご感想並びにJA葬祭に対して、ご要望がございましたらお聞かせ下さい

コロナ禍の今、会食は避け持ち帰りがベストと感じました。JAさんには本当にご丁寧にやっていただき、ありがとうございました。

8．今回のご回答内容の一部を「お客様の声」として弊社の機関誌やホームページに直筆のまま掲載